

13. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Coordinador: Enrique del Barrio

Día	Fecha	Horario	Título	Ponente
Lunes	19-05	17:00 – 19:00	Retos de la gestión empresarial y beneficios de los modelos normalizados de gestión. Normalización, certificación, acreditación y auditoría	Enrique del Barrio
		19:00 – 21:00	Los Sistemas Integrados de Gestión: Antecedentes, principios básicos, tipología e implantación/ integración de sistemas	
Martes	20-05	17:00 – 19:00	Introducción a la Experiencia del Cliente: Customer Journey	Milagros Moreno
		19:00 – 21:00	Herramientas para recoger la voz del cliente. Caso práctico de Aena	
Miércoles	21-05	17:00 – 19:00	Sistema de Gestión de la Calidad: historia y herramientas para la mejora de la calidad	Enrique del Barrio
		19:00 – 21:00	Requisitos específicos de un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001	
Jueves	22-05	17:00 – 19:00	Comunicación con los grupos de interés del ámbito aeroportuario en la era de la digitalización	Esther Pérez
		19:00 – 21:00	Sistema de Gestión Ambiental. Conceptos, requisitos específicos y marco legislativo de medio ambiente	Enrique del Barrio
Viernes	23-05	17:00 – 19:00	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Prevención de Riesgos Laborales, Coordinación de Actividades Empresariales y migración de OSHAS 18001 a ISO 45001	Luis Utrilla
		19:00 – 21:00		
Lunes	26-05	17:00 – 18:00	Sistema de Gestión de I+D+i. Conceptos y requisitos específicos	Manuel Tarifa
		18:00 - 19:00	La Innovación en Aena: casos de éxito	Pablo J. López
		19:00 – 21:00	La Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Gestión del Compliance	Almudena Salvadores
Martes	27-05	17:00 – 19:00	La Gestión de Riesgos Empresariales	Diego Blanco
		19:00 – 21:00	Sistema de Gestión de la Energía. Conceptos, requisitos específicos y aplicación en infraestructuras aeroportuarias	Antonia Pacios
Jueves	28-05	17:00 – 19:00	Sistema de Gestión Ambiental. Conceptos, requisitos específicos y marco legislativo de medio ambiente (continuación)	Enrique del Barrio
		19:00 – 21:00	Transformación y cambio cultural	Javier Ontiveros
Viernes	29-05	17:00 – 19:00	El Modelo EFQM de Excelencia	Alejandro San Nicolás
		19:00 – 21:00	Responsabilidad Corporativa, su evolución hacia aspectos ESG y el reporte no financiero	Ana Mª Marín